

До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя (Пациента) (далее – Потребитель) о том, что в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», он обязан соблюдать режим лечения и Правила внутреннего распорядка стоматологической клиники ООО «Лана-Дент». Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, а также уведомляет его о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Потребитель до заключения Договора предупрежден о том, что в случае получения медицинских услуг анонимно он осознанно лишает себя права на действия, требующие обязательную процедуру удостоверения личности, в частности: подавать любые значимые претензии к Исполнителю от своего настоящего имени, получать выписки и копии медицинских документов с указанием своих настоящих ФИО, получить социальный налоговый вычет за платные медицинские услуги, разрешить официальному представителю действовать от настоящего имени Потребителя.

Потребитель предупрежден о том, что в помещениях стоматологической клиники ООО «Лана-Дент» с целью контроля качества и безопасности медицинской деятельности ведется видеонаблюдение и аудиофиксация.

Потребитель установил следующие способы обмена с ним информацией, относящейся к предмету настоящего Договора:

Телефон: _____ e-mail: _____

Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях анонимности № _____

г. Челябинск

от « » _____ 202_ г.

Потребитель, без предъявления удостоверяющих личность документов, изъявивший добровольное желание заключить настоящий Договор анонимно либо под вымышленным именем (указать имя-обращение выбранное Потребителем

Потребитель:

(ф.и.о. физического лица)

с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «Лана-Дент» (ООО «Лана-Дент»)**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора Шаронова Константина Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей, оказать платные медицинские услуги Потребителю, в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных Исполнителю Лицензией Л041-01024-74/00313409 от 15.05.2017 года, сроком действия «бессрочно», ссылка на сведения содержащиеся в электронных реестрах лицензий: www.lanadent74.ru, на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, а Потребитель оплатить оказанные услуги (работы) по прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Потребителя на получение платных медицинских услуг в ООО «Лана-Дент» в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Потребителя получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и возможностей Исполнителя для оказания медицинских услуг.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при обязательном наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного им в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.3. Перечень и стоимость платных медицинских услуг указываются в плане лечения, являющимся приложением к настоящему Договору, который составляется письменно после консультации и обследования Потребителя. Согласие Потребителя на оказание дополнительных услуг за плату и изменение плана лечения оформляется в письменной форме в виде приложения к настоящему Договору.

2.4. Подписывая Договор Потребитель подтверждает, что до его заключения лично ознакомился с прейскурантом Исполнителя, Положением о гарантиях, Положением о сроках оказания услуг, с правилами, порядками, условиями, формами оказания медицинских услуг и их оплаты, а также с Правилами внутреннего распорядка стоматологической клиники ООО «Лана-Дент», размещенных на информационном стенде Исполнителя, и обязуется соблюдать их требования.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ, а также условиям Договора.

3.1.2. Ознакомить Потребителя с информацией о предоставляемых медицинских услугах по плану лечения, перечнем, стоимостью, сроками оказания услуг до начала их оказания.

3.1.3. Информировать Потребителя о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения. При необходимости составить для Потребителя индивидуальный план профилактических мероприятий с целью снижения риска развития заболеваний и уменьшения тяжести течения выявленных заболеваний.

3.1.4. Соблюдать правила медицинской этики и хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении («Врачебная тайна»).

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе: сообщать информацию о своем здоровье, выполнять устные и письменные рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья; соблюдать режим лечения, график визитов для проведения диагностики, лечения и плановых осмотров, выполнять условия гарантии на овещественные результаты оказанных медицинских услуг.

3.2.2. Подписывать информированные добровольные согласия на оказание медицинских услуг до начала их оказания, планы лечения, акты приемки-сдачи оказанных услуг и иные документы и Приложения к настоящему договору. В случае отказа от подписания документов Потребитель обязан предоставить письменные пояснения причины такого отказа.

3.2.3. Явиться в клинику за 10 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита вне зависимости от причины отмены.

3.2.4. Во время действия настоящего Договора уведомлять Исполнителя об использовании лекарственных препаратов, назначенных самостоятельно или специалистами других лечебных учреждений, уведомлять и фактах получения медицинских услуг в других медицинских организациях, последствия которых могут повлиять на результаты уже оказанных по Договору услуг, на гарантийные обязательства, или повлечь за собой изменения в плане лечения и сроках оказания услуг (за исключением получения экстренной медицинской помощи).

3.2.5. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с проведенными Исполнителем медицинскими вмешательствами, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону и прибыть на прием к Исполнителю в разумные сроки согласно полученным врачебным рекомендациям.

3.2.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг он подписывает отказ от медицинского вмешательства, после чего договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.2.7. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Направлять Потребителя с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания согласованных письменно с Потребителем дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

3.3.2. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги индивидуально в соответствии с Приложениями к настоящему Договору, указывать их в плане лечения, акте выполненных услуг, иных документах.

3.3.3. Направить Потребителя с его согласия к другому специалисту соответствующего профиля в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести дату и время оказания услуг.

3.3.4. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний, препятствующих безопасному оказанию услуг, как со стороны органов полости рта, так и по общему состоянию организма (ОРВИ, КОВИД-19, герпес, состояние алкогольного, токсического или наркотического опьянения и т.п.), а также в случае опоздания Потребителя на прием к назначенному времени на 10 минут и более.

3.3.5. В соответствии с ч.3 ст.70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» лечащий врач Исполнителя может отказаться от наблюдения за Потребителем и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих. В случае отказ лечащего врача Исполнитель организывает замену лечащего врача.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях, об исходах и прогнозах медицинских вмешательств, иную информацию о платных медицинских услугах в соответствии с требованиями Правил оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг.

3.4.2. На выбор лечащего врача с учетом получения согласия врача осуществлять лечение Потребителя по нормам ст.70 Закона 323-ФЗ.

3.4.3. Получать выписки или копии из медицинской документации в сроки, установленные законодательством РФ.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Потребитель обязан оплатить оказанные Исполнителем услуги (работы) в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона "О защите прав потребителей". Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности.

4.2. Потребитель производит оплату медицинских услуг (работ) по прайсу Исполнителя на день оказания услуг (работ) одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт.

4.3. С учетом положений статьи 34 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель согласен и обязуется оплачивать все ортопедические услуги в полном размере предоплатой или путем оплаты аванса в сумме не менее 50% стоимости таких услуг (работ) до начала их оказания.

4.4. По согласованию сторон оплата медицинских услуг (работ) может производиться частично путем авансовых платежей с полным окончательным расчетом в день завершения оказания всех услуг.

4.5. При досрочном расторжении Договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги (работы) и возврат остатка ранее внесенного аванса Потребителю наличными или на расчетный счет в банке в срок до 10 рабочих дней включительно.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. В случае задержки Потребителем оплаты по Договору, ему начисляется пеня в размере 3% за каждый день просрочки оплаты. Оплата пени не снимает с Потребителя обязательств оплаты услуг по Договору.

6. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем

Исполнитель на оказанные услуги (работы) устанавливает гарантийные сроки и сроки службы, согласно действующего у Исполнителя «Положения об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании платных медицинских услуг и работ в ООО «Лана-Дент» и требований законодательства РФ. С указанным Положением можно ознакомиться в регистратуре клиники в Уголке потребителя и на сайте (www.lanadent74.ru).

7. Порядок разрешения споров

7.1. Обращения (жалобы) Потребитель может направить на почтовый адрес 454128, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, дом 24, помещение 6 или лично путем обращения в регистратуру Исполнителя, а также в органы государственной власти в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Срок устранения признанных Исполнителем недостатков оказанных услуг устанавливается настоящим Договором равным 45 дням. В случае, если во время устранения недостатков станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков.

7.3. Территориальная подсудность споров определяется в соответствии с законодательством РФ.

8. Прочие условия

8.1. Оригиналы медицинских документов Исполнителя Потребителю не выдаются. Потребитель имеет право ознакомиться с оригиналами медицинских документов в сроки и на условиях, определяемых законодательством РФ.

8.2. Потребитель уведомлен о необходимости медицинского фото- и видеопротоколирования этапов оказания платных медицинских услуг.

8.3. Подписывая данный Договор, Потребитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, в том числе по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

9. Форс-мажор и непредвиденные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.2. Если стоматологическая услуга была оказана Потребителю в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию его здоровья на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как прогнозируемый исход (непредвиденные обстоятельства).

10. Срок действия, изменение и расторжение Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше): в течение одного календарного года или до исполнения Сторонами своих обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий договор, он пролонгируется на тех же условиях на следующий календарный год.

10.2. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем Договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора. Изменения и дополнения настоящего Договора возможны только путем составления письменного Приложения или Дополнительного соглашения и его подписания всеми Сторонами Договора.

10.3. Расторжение договора возможно по факту выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Потребителя, по окончании срока действия, по решению суда либо по иным причинам согласно законодательству РФ.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11. Реквизиты сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Лана-Дент»
ИНН 7448131601 КПП 744701001
ОГРН 1107448007072

Юридический и почтовый адрес:
454128, г. Челябинск, ул. 40-летия
Победы, дом 24, помещение 6
тел.: 795-05-95, 8-9090-88-22-88
e-mail: lana.dent@mail.ru
www.lanadent74.ru

Руководитель: генеральный директор
Шаронов Константин Николаевич

Подпись: _____ / _____ /

по доверенности № 1 от 01.01.2020 г.

ПОТРЕБИТЕЛЬ: Настоящий договор мною прочитан, его смысл и значение мне понятны по каждому пункту и соответствуют моим намерениям:
Ф.И.О. _____

Подпись: _____ / _____ /